



**Verbale apertura buste amministrative
Verbale del 07/10/2025**

Oggetto: Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento della "GESTIONE DEI SERVIZI DI CUP, CASSA TICKET, ALPI, ACCOGLIENZA, COMUNICAZIONE E SUPPORTO AMMINISTRATIVO, PER LE NECESSITA' DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI COSENZA" per un periodo di 60 mesi – ID: SIGEF 2682.

- **LOTTO 1: servizi di Contact Center in Outsourcing**
- **Importo a base di gara € 32.069,310 IVA esclusa**
- **CIG: B7C51721DB**

L'anno duemila venticinque (2025) il giorno 07 (sette) del mese di Ottobre, alle ore 10:00, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, sita in Viale degli Alimena n° 8, si è riunito il Seggio di Gara nominato, ai sensi dell'art. 93, D.Lgs. n. 36/2023, con proposta di delibera n. 2881/2025 in corso di adozione e comunicazione preventiva del 06/10/2025, per procedere, secondo quanto previsto dall'art. 19 del Disciplinare di gara, all'apertura e verifica della documentazione amministrativa.

Il seggio di gara risulta così composto:

Presidente: Dott.ssa Maria Marano, Collaboratore Amministrativo Prof.le- Senior

Componente: Dott.ssa Elisabetta Lucente, Collaboratore Tecnico Prof.le

Componente: Dott.ssa Giuseppina Fiorito, Collaboratore Tecnico Prof.le

Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Donatella Vetere.

Preliminarmente il Seggio di Gara prende atto che:

- Con Deliberazione n. 1861 del 24.07.2025 si è proceduto all'indizione dell'appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 32 e 72 del d.lgs. 36/2023, per l'affidamento della "Gestione dei servizi di Cup, cassa ticket, alpi, accoglienza, comunicazione e supporto amministrativo, per le necessità dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza", per un periodo di 60 mesi. Id. Sigef n. 2682;
- In data 25/07/2025, l'appalto sopra specificato è stato pubblicato sulla piattaforma SDAPA gestita da CONSIP, con Identificativo Appalto Specifico n. 5536096;
- A tutte le società/ditte interessate è stato assegnato il termine ultimo del 15/09/2025, successivamente prorogato alle ore 14.00 del giorno 06/10/2025, per inserire sulla piattaforma la documentazione necessaria a partecipare alla Richiesta di Offerta, indetta da questa Stazione Appaltante;

- La procedura di gara è regolamentata dalle disposizioni di cui al D.Lg. 36/2023 ed il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata, ai sensi dell'art. 108 del Codice, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, con assegnazione di massimo 70 punti per la qualità del servizio e massimo 30 punti per il prezzo, il tutto nel rispetto delle caratteristiche tecniche e descrittive dettagliatamente esposte nel Capitolato Tecnico;
- Nella sezione comunicazioni della Piattaforma, sono state pubblicate le "Risposte ai Quesiti" pervenuti entro il 05/09/2025;
- dell'odierna seduta, finalizzata all'apertura della documentazione amministrativa, gli operatori economici sono stati informati tramite la sezione "Comunicazioni" della Piattaforma;
- La procedura di gara sarà gestita telematicamente tramite Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA);

Tanto premesso

- alle ore 10:30, il Presidente del Seggio di Gara dichiara aperta la seduta e precisa che il Seggio di gara costituito con la suddetta proposta di delibera n.2881/2025 in corso di approvazione e comunicazione preventiva del 06/10/2025, nella composizione sopra specificata, ha il solo compito di verificare la regolarità della documentazione amministrativa presentata dalle imprese partecipanti, mentre le offerte tecniche ed economiche, una volta conclusa questa prima fase di gara, verranno esaminate da una Commissione appositamente nominata;
- Il Presidente precisa ancora che, a seguito della verifica formale della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, il Seggio di gara procederà a trasmetterne le risultanze al RUP per i successivi e consequenziali adempimenti di competenza;
- Alle ore 11:00 la Dott.ssa Elisabetta Lucente, componente di seggio, si allontana dalla riunione a causa di concomitanti impegni istituzionali e rientra alla 12:45;

Ciò premesso, il Responsabile Unico del Procedimento accede alla Piattaforma e, dopo essersi collegato alla procedura in oggetto, consegna al Presidente di Seggio, le password generate dal sistema a seguito del caricamento in Piattaforma dei documenti di gara.

I componenti del Seggio procedono, pertanto, a scaricare la documentazione amministrativa pervenuta.

Il Seggio di gara accerta che, entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte, hanno presentato offerta i seguenti Operatori Economici (di seguito per brevità O.E.), come in sequenza proposti dalla piattaforma:

N.pl	RAG.SOCIALE DITTA	DATA PRES. OFFERTA	ORA
1	RTI INGINIA SRL NETWORK CANTACTS SRL 3G SPA	06/10/2025	11:39:15
2	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA	06/10/2025	10:06:16
3	CONSORZIO LEONARDO SEDRVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA	06/10/2025	12:57:41
4	G.P.I. SPA	04/10/2025	15:57:41
5	COVISIAN SPA	06/10/2025	13:35:40
6	RTI GESAN SRLSDS SRL	06/10/2025	10:07:55

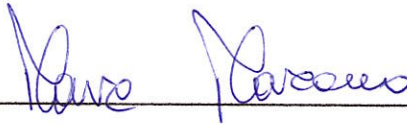
Si dà atto che, ai sensi dell'art.6 bis, della Legge 241/1990, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge n. 190/2012, ciascun membro del seggio di gara dichiara l'insussistenza di situazioni di conflitto, anche potenziale, nel procedimento di gara.

Il Seggio di gara, procede quindi, a scaricare tutta la documentazione amministrativa presentata dagli Operatori Economici partecipanti.

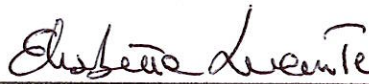
A questo punto, atteso il numero di domande pervenute, alle ore 13:55 il Presidente sospende i lavori del Seggio di Gara ed aggiorna la seduta alle ore 9:30 del giorno 13/10/2025 per la disamina della documentazione amministrativa pervenuta.

Il presente verbale, composto da n. 3 pagine, viene approvato e confermato tramite sottoscrizione apposta in calce dai presenti.

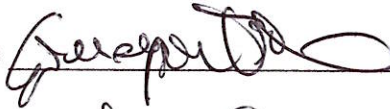
Il Presidente Dott.ssa Maria Marano



Il Componente Dott.ssa Elisabetta Lucente



Il Componente Dott.ssa Giuseppina Fiorito



Segretario Verbalizzante Dott.ssa Donatella Vetere

