



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
COSENZA



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

REGIONE CALABRIA

**Verbale Apertura Buste Amministrative
Verbale del 12/11/2025**

Oggetto: Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento della "GESTIONE DEI SERVIZI DI CUP, CASSA TICKET, ALPI, ACCOGLIENZA, COMUNICAZIONE E SUPPORTO AMMINISTRATIVO, PER LE NECESSITA' DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI COSENZA" per un periodo di 60 mesi – ID: SIGEF 2682.

- **LOTTO 1: servizi di Contact Center in Outsourcing**
- **Importo a base di gara € 32.069.310,00 IVA esclusa**
- **CIG: B7C51721DB**

L'anno duemila venticinque (2025) il giorno 12 (dodici) del mese di Novembre, alle ore 09:30, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, sita in Viale degli Alimena n° 8, si è riunito il Seggio di Gara nominato, ai sensi dell'art. 93, D.Lgs. n. 36/2023, con delibera n. 2708/2025, per procedere, secondo quanto previsto dall'art. 19 del Disciplinare di gara, all'apertura e verifica della documentazione amministrativa.

Il seggio di gara risulta così composto:

Presidente: Dott.ssa Maria Marano, Collaboratore Amministrativo Prof.le- Senior

Componente: Dott.ssa Elisabetta Lucente, Collaboratore Tecnico Prof.le

Componente: Dott.ssa Giuseppina Fiorito, Collaboratore Tecnico Prof.le

Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Donatella Vetere.

Il Seggio, relativamente alle precedenti richieste di soccorso istruttorio inviate in data 17/10/2025 agli OO.EE. COVISIAN S.P.A. e CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI Soc. Coop., prende atto che il RUP in data 27/10/2025 ha provveduto a segnalare le anomalie nella visualizzazione delle comunicazioni e delle eventuali risposte e il supporto SDAPA ha comunicato che gli eventuali malfunzionamenti del sistema dovevano essere richiesti attraverso apposito modello A1.

In data 29/10/2025 il RUP, quindi, ha inviato la richiesta di estrazione dei LOG di sistema in quanto a seguito dell'aggiornamento della piattaforma non risultavano più visibili e richiedeva apposita relazione che, però, allo stato non risulta ancora pervenuta.

Il Seggio, a questo punto, decide di continuare nella disamina della documentazione dell'ultimo O.E. e di inviare nuovamente le richieste di soccorso istruttorio che, per i problemi tecnici suindicati, sono rimaste senza esito, fermo restando che qualora vengano rinvenute le risposte ai chiarimenti degli OO.EE. terrà conto solo di quelle precedenti.

N. 6 - RTI INGINIA SRL, NETWORK CONTACTS SRL, 3G SPA

Il Seggio procede, quindi, ad esaminare la busta amministrativa **N. 6 - INGINIA SRL (mandataria) in costituendo RTI con 3G SPA (mandante) e NETWORK CONTACTS SRL (mandante) delle quali INGINIA SRL è, inoltre, ausiliaria.**

Il Seggio, preliminarmente, esamina le visure camerali di INGINIA S.r.l., GECOFIN GROUP S.r.l. in qualità di socio unico di INGINIA, 3G S.p.a. e NETWORK CONTACTS S.r.l..

Dalle suddette visure si rileva che:

- l'O.E. 3G S.p.a. risulta posseduto per l'84,81% dalla BPO INTERNATIONAL S.r.l. e per il 15,19% da Natale Davide;

- l'O.E. NETWORK CONTACTS S.r.l. ha come socio unico la ACTIVIA SOC. COOP..

Pertanto, atteso che agli atti risulta prodotta solo dalla GECOFIN GROUP S.r.l. (quale socio unico di INGINIA) la dichiarazione sostitutiva sull'inesistenza delle cause di esclusione ex art.94 e 95 D.Lgs. 36/2023, il Seggio decide di attivare il soccorso istruttorio affinché vengano prodotte le dichiarazioni di tutte le società coinvolte, a qualsiasi titolo, nella Holding.

Relativamente ai n.2 contratti di avvalimento prodotti, il disciplinare di gara prevede, tra i requisiti di capacità tecnico-professionale, lo svolgimento, nel triennio antecedente la pubblicazione del bando, di un servizio identico per un importo almeno pari a euro 2.000.000,00.

Dall'esame della documentazione risulta che la mandataria INGINIA S.r.l. dichiara di possedere integralmente il requisito tecnico- professionale richiesto, avendo eseguito servizi analoghi per importi superiori a quello previsto dal capitolato d'oneri ma a comprova di quanto dichiarato, non produce alcuna documentazione.

Il Seggio, pertanto, si determina nell'attivazione del soccorso istruttorio affinché vengano richiesti i documenti, a comprova dei requisiti dichiarati, previsti al punto 7.1.2 lettera b) del Capitolato d'oneri.

Le imprese mandanti **NETWORK CONTACTS S.r.l. e 3G S.p.A.** non disponendo autonomamente di analogo requisito, hanno dichiarato di avvalersi della mandataria INGINIA s.r.l. ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. 36/2023 (avvalimento interno).

L'esame dei contratti di avvalimento prodotti evidenzia la presenza di una inesattezza materiale nella descrizione dei mezzi e più precisamente di una parte del personale messo a disposizione, contenete riferimenti a luoghi e contesti non pertinenti con la presente procedura.

Più precisamente per il personale qualificato per lo svolgimento di attività di sportello con mansione di specialista inserimento dati, vengono previste 10 unità ma vengono individuate sedi lavorative non afferenti all'ASP di Cosenza.

Il Seggio rileva che tale circostanza è sicuramente dettata da mero refuso materiale, non idonea a determinare incertezza sull'oggetto o sull'effettiva volontà delle parti, il contratto di avvalimento, infatti, consente comunque di individuare con sufficiente determinatezza:

- le parti contraenti (impresa ausiliaria e ausiliata);
- il requisito tecnico-professionale prestato (servizio identico del valore di € 2.000.000,00);
- l'impegno vincolante dell'impresa ausiliaria a mettere a disposizione delle ausiliate le risorse e le esperienze necessarie per l'esecuzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 104, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, l'avvalimento deve rendere effettiva la disponibilità dei mezzi e delle risorse dell'impresa ausiliaria.

Al fine di dirimere ogni dubbio interpretativo, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare richiesta di chiarimenti invitando il costituendo RTI a confermare che:

1. il contratto di avvalimento prodotto si riferisce alla presente procedura di gara e che i refusi contenuti nella messa a disposizione del personale presso altri Enti non incidono sulla validità e sull'efficacia dell'impegno assunto dall'impresa ausiliaria;
2. resta fermo l'impegno contrattuale della mandataria INGINIA s.r.l. a mettere a disposizione delle mandanti le risorse e i requisiti dichiarati;
3. di specificare che le 10 unità aventi la qualifica sopra specificata siano effettivamente messe a disposizione di questa ASP e su quali sedi, dell'eventuale espletamento del servizio, vengono utilizzate.

OMISSIS

A questo punto, il Seggio di gara trasmette il presente verbale al RUP, Ing. Antonio Capristò, per i conseguenziali adempimenti di competenza.

Il presente verbale, ultimato alle ore 12.30 si compone di numero due fogli sino all'apposizione delle firme.

I Componenti del Seggio di Gara

Il Presidente Dott.ssa Maria Marano

Maria Marano

Il Componente Dott.ssa Elisabetta Lucente

Elisabetta Lucente

Il Componente Dott.ssa Giuseppina Fiorito

Giuseppina Fiorito

Il Segretario Verbalizzante Dott.ssa Donatella Vetere

Donatella Vetere