



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
COSENZA



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

REGIONE CALABRIA

**Verbale Apertura Buste Amministrative
Verbale del 19/11/2025**

Oggetto: Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento della "GESTIONE DEI SERVIZI DI CUP, CASSA TICKET, ALPI, ACCOGLIENZA, COMUNICAZIONE E SUPPORTO AMMINISTRATIVO, PER LE NECESSITA' DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI COSENZA" per un periodo di 60 mesi – ID: SIGEF 2682.

- **LOTTO 1: servizi di Contact Center in Outsourcing**
- **Importo a base di gara € 32.069.310,00 IVA esclusa**
- **CIG: B7C51721DB**

L'anno duemila venticinque (2025) il giorno 19 (diciannove) del mese di Novembre, alle ore 09:35, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, sita in Viale degli Alimena n° 8, si è riunito il Seggio di Gara nominato, ai sensi dell'art. 93, D.Lgs. n. 36/2023, con delibera n. 2708/2025, per procedere, secondo quanto previsto dall'art. 19 del Disciplinare di gara, all'apertura e verifica della documentazione amministrativa.

Il seggio di gara risulta così composto:

Presidente: Dott.ssa Maria Marano, Collaboratore Amministrativo Prof.le - Senior

Componente: Dott.ssa Elisabetta Lucente, Collaboratore Tecnico Prof.le

Componente: Dott.ssa Giuseppina Fiorito, Collaboratore Tecnico Prof.le

Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Donatella Vetere.

Il Seggio, prende atto che alla data del 18/11/2025 ed entro le ore 12.00 sono pervenuti i riscontri alle richieste di soccorso istruttorio inviate in data 12/11/2025 agli OO.EE. CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI Soc. Coop., ed INGINIA S.r.l. e che, in pari data ed entro l'ora stabilita è pervenuto il riscontro sulla richiesta chiarimenti effettuata a COVISIAN S.P.A.

N. 2 - CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA

Il Seggio procede, quindi, ad esaminare il riscontro del **CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA** e rileva che le consorziate esecutrici, per il tramite del Consorzio Leonardo Servizi, dichiarano di avvalersi della facoltà di subappaltare le attività oggetto di gara nei limiti di legge consentiti.

Per quanto riguarda la restante documentazione, il Seggio di gara non ha rilevato altre incongruenze e, pertanto, l'O.E. viene **AMMESSO**.

N. 6 - RTI INGINIA SRL, NETWORK CANTACTS SRL, 3G SPA

Il Seggio esamina i riscontri pervenuti da INGINIA S.r.l., 3G S.p.a. e NETWORK CONTACTS S.r.l. e rileva che:

- la BPO INTERNATIONAL S.r.l. che possiede l'84,81% dell'O.E. 3G S.p.a. ha reso le dichiarazioni ex art.94 e 95 D.Lgs. 36/2023;
- la ACTIVIA SOC. COOP, socio unico dell'O.E. NETWORK CONTACTS S.r.l. ha reso le dichiarazioni ex art.94 e 95 D.Lgs. 36/2023.

Si evidenzia che in sede di domanda di partecipazione la GECOFIN GROUP S.r.l. (socio unico di INGINIA) aveva già reso la dichiarazione sostitutiva sull'inesistenza delle cause di esclusione ex art.94 e 95 D.Lgs. 36/2023, ma nella documentazione inviata in data 18/11/2025 la INGINIA S.r.l. ha comunicato il cambio di proprietà a far data dal 10/10/2025, ora posseduta per l'80% da GENESY GROUP ed ha allegato le relative dichiarazioni.

Relativamente alla richiesta di chiarimento sui n.2 contratti di avalimento prodotti, risulta che gli OO.EE. hanno confermato che le risorse sono effettivamente messe a disposizione dell'appalto di questa ASP di Cosenza.

Infine, con riferimento alla 3G S.p.a. risulta che l'operatore economico ha prodotto:

OMISSIS

Per quanto riguarda la restante documentazione, il Seggio di gara non ha rilevato altre incongruenze e, pertanto, l'O.E. viene **AMMESSO**.

N. 3 - COVISIAN SPA

Il Seggio procede, quindi, ad aprire il riscontro inviato da **COVISIAN SPA** e rileva che dall'esame della documentazione prodotta ed in particolare dal chiarimento allegato, l'O.E. ha ammesso di aver erroneamente costituito un deposito cauzionale provvisorio insufficiente, integrandolo solo in data 22/10/2025.

Il Seggio di gara, avvalendosi a conforto anche della Sentenza del Consiglio di Stato n.5194/2025, ritiene che l'integrazione della cauzione prodotta con decorrenza successiva alla scadenza delle offerte non può esser considerata legittima, tant'è che la richiesta inviata dal RUP non era una richiesta di soccorso istruttorio, ma si limitava a richiedere chiarimenti sul metodo di calcolo utilizzato per la stima della polizza provvisoria.

Pertanto, la riduzione della polizza viene considerata una omissione sostanziale e non una carenza formale e non ammette sanatoria.

Pertanto, anche ai sensi dell'art.101 D.Lgs. 36/2023 nella parte in cui, relativamente alla garanzia provvisoria, esige che la documentazione abbia data certa anteriore al termine fissato per la presentazione delle offerte, l'O.E. deve essere **ESCLUSO**.

Il Seggio di Gara, con quest'ultima seduta, ha ultimato i compiti ad esso demandati e trasmette al RUP, Ing. Antonio Capristo, ogni documentazione ai fini della prosecuzione delle attività e per il seguito di propria competenza.

Il presente verbale, ultimato alle ore 12.25 si compone di numero due fogli sino all'apposizione delle firme.

I Componenti del Seggio di Gara

Il Presidente Dott.ssa Maria Marano

Maria Marano

Il Componente Dott.ssa Elisabetta Lucente

Elisabetta Lucente

Il Componente Dott.ssa Giuseppina Fiorito

Giuseppina Fiorito

Il Segretario Verbalizzante Dott.ssa Donatella Vetere

Donatella Vetere